

RAPPORT
RSE

2023 - 2024

FAÇONNONS L'AVENIR NUMÉRIQUE

Innover, intégrer, protéger

04

I. Présentation de Koesio Corporate IT

- Koesio Groupe
- Koesio Corporate IT et ses filiales
 - Notre expertise
- Agréments Constructeurs
 - Organisation interne
 - Chiffres clés
- Références clients

08

II. Notre démarche RSE

- Les principales étapes de notre démarche RSE
 - Raison d'être et valeurs Groupe
 - Nos reconnaissances RSE
 - Stratégie et organisation RSE
- Cartographie des parties prenantes de Koesio Corporate IT

12

III. Nos actions à impact économique

- Objectif
- Nos actions à impacts positifs
 - Les projets futurs
 - Indicateurs d'impacts
- Témoignages parties prenantes

16

IV. Nos actions à impact social

- Objectif
- Nos actions à impacts positifs
 - Les projets futurs
 - Indicateurs d'impacts
- Témoignages parties prenantes

20

V. Nos actions à impact environnemental

- Objectif
- Nos actions à impacts positifs
 - Les projets futurs
 - Indicateurs d'impacts
- Témoignages parties prenantes

24

VI. Reporting indicateurs RSE :

- Indicateurs Economiques/Sociaux/Environnementaux

EDITO



Le secteur numérique, à la pointe de l'innovation technologique, joue un rôle essentiel dans la transformation de notre société. Cependant, cette croissance rapide soulève des questions cruciales sur la durabilité et la responsabilité. Chez Koesio Corporate IT, nous reconnaissons l'importance de répondre à ces défis en intégrant les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans toutes nos activités.

La période 2023/2024 a été marquée par des avancées significatives et des initiatives audacieuses. Dans un contexte où la consommation énergétique des infrastructures, et l'empreinte carbone des technologies sont sous les projecteurs, nous avons redoublé d'efforts pour atténuer notre impact environnemental. Notre engagement s'est traduit par des actions concrètes visant à rénover nos sites, mutualiser nos agences et être proactif sur la gestion de nos consommations pour une plus grande sobriété énergétique. Parallèlement, nous avons poursuivi nos actions en matière de transports et de mobilité afin de transformer notre flotte de véhicules et de rationaliser les déplacements liés à nos activités.

Le marché informatique s'est également vu transformé ces dernières années, encouragé par les ambitions de la loi AGEC pour un numérique plus responsable. Ces enjeux faisant partie intégrante de l'ADN de Koesio, notre démarche pour une économie circulaire nous a permis de construire des offres adaptées aux besoins de nos clients, tant pour leurs projets d'achats responsables que de gestion de leur parc informatique en fin de vie. Notre engagement pour un numérique plus responsable a été récompensé en janvier 2024, Koesio Corporate IT est ainsi devenue la 1^{ère} ESN labellisée Relations Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR).

Par ailleurs, les questions de cybersécurité et de protection des données sont devenues des enjeux majeurs pour toutes nos parties prenantes. Nous avons investi dans des technologies avancées et mis en place des protocoles de sécurité robustes pour garantir la confidentialité et l'intégrité des données certifiées ISO 27001 et HDS. La sécurité

n'est pas seulement une obligation légale, mais une promesse envers nos clients et partenaires.

Notre démarche RSE comprend également une forte dimension sociale portée par notre raison d'être. « Nous sommes des créateurs de liens. En cultivant notre énergie collective et la proximité avec tous nos clients, osons mettre le Kap vers un numérique respectueux du vivant. ». Nous faisons du bien-être des collaborateurs notre priorité en fournissant une attention constante pour chacun d'entre eux, animée par les enquêtes de satisfaction annuelles.

Ce qui fait l'essence de la branche Corporate de Koesio, ce sont nos valeurs. Nous sommes guidés par le respect, la proximité, le savoir-faire et l'engagement sociétal de notre fondation et mécénats locaux menés dans nos agences. Ces valeurs sont le fondement de notre approche RSE et orientent chacune de nos décisions et actions. Elles nous permettent de créer un environnement de travail respectueux et inclusif, propice à la créativité et à l'innovation.

Nous menons régulièrement des analyses et des évaluations de notre performance en matière de RSE. Ces évaluations nous permettent de mesurer l'impact de nos actions, d'identifier les domaines d'amélioration et de mettre en place des plans d'action pour atteindre nos objectifs. Nous utilisons des indicateurs clés de performance pour suivre nos progrès et garantir que nous restons sur la bonne voie. Les réalisations de l'année 2023/2024 témoignent de notre détermination et de notre capacité à atteindre des objectifs ambitieux. Koesio Corporate IT est évaluée pour la 2^{ème} année consécutive au rang Gold de l'organisme international EcoVadis avec un score de 72/100.

Ce rapport RSE 2024 reflète notre engagement, nos actions, nos réussites. Il illustre notre volonté de contribuer positivement à la société et à l'environnement, tout en assurant une croissance économique durable. Nous remercions toutes les parties prenantes pour leur soutien continu et leur collaboration. Ensemble, nous pouvons relever les défis de demain et construire un avenir meilleur.

Philippe Goubert
Directeur Général, Koesio Corporate IT

PRÉSENTATION DE koesio

Corporate IT

KOESIO GROUPE

Fondé par Pieric Brenier en 1991 à Valence dans la Drôme et initialement positionné dans le domaine de l'impression, Koesio est aujourd'hui un acteur qui couvre l'ensemble des besoins numériques des TPE/PME et des collectivités locales (informatique, traitement documentaire, télécom, solutions de gestion et financement). Né de la fusion de C'PRO et Quadria, le groupe fédère aujourd'hui sous une même bannière plus de 3800 collaborateurs répartis sur 190 agences en France, Belgique, Luxembourg, Suisse et Monaco, pour faire émerger un acteur global de la transformation numérique pour les entreprises.

KOESIO CORPORATE IT ET SES FILIALES

Koesio Corporate IT porte les activités nationales informatiques de Koesio et est aujourd'hui la filiale majoritaire du Groupe. Spécialisée dans l'intégration des solutions informatiques (70 % du chiffre d'affaires) et les prestations de services associées (30% du chiffre d'affaires), notre métier est de proposer des solutions d'ingénierie innovantes autour du poste de travail, de la collaboration, de l'infrastructure et du Cloud auprès d'une clientèle majoritairement composée de PME, d'ETI, de centrales d'achats et de grands comptes régionaux et nationaux. Koesio Corporate IT propose également des solutions mobilier et d'aménagement d'espace, afin d'accompagner les clients dans la mise en valeur de leurs espaces de travail.

Notre branche Corporate était historiquement composée de plusieurs filiales (Aviti, Data7 et CIS Valley). Au 1er avril 2024, ces structures ont fusionné pour donner la naissance à Koesio Corporate Technologies devenant ainsi notre nouvelle entité experte, distributeur et intégrateur national de référence pour les solutions d'infrastructures, de Cloud Computing et Services Managés. Cette union nous permet d'offrir une valeur ajoutée significative à nos clients, en répondant aux besoins croissants de transformation digitale dans un monde de plus en plus connecté et en constante évolution. Koesio Corporate Technologies s'appuie sur un savoir-faire unique et les meilleures solutions technologiques du marché pour offrir flexibilité et performance à ses clients et partenaires. La qualité des prestations et les certifications de haut niveau acquises au fil des années enrichissent le portefeuille d'offres et de services de Koesio Corporate Technologies.

Avec 760 collaborateurs et un total de 32 agences, la Branche Corporate bénéficie d'une des plus importantes couvertures informatiques régionales de la profession. L'ensemble nous confère une position de leader dans les services informatiques de proximité.

04



NOTRE EXPERTISE

Depuis plusieurs années, nous investissons massivement pour la satisfaction de nos clients au travers de la construction d'un portefeuille produits et services complet, trois datacenters tiers 4 utilisant les dernières technologies VMware,

un portail Web permettant de restituer à nos clients toutes les informations commerciales et techniques enregistrées dans notre ERP, des compétences de proximité matérialisées par plus de 350 certifications techniques.

Afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle, garantir la sécurité, optimiser la performance et les coûts des environnements IT de nos clients et répondre à leurs enjeux, nous proposons des solutions innovantes autour de 3 domaines :



LE DIGITAL WORKPLACE

Des solutions complètes pour des environnements de travail évolutifs, productifs et éco-responsables. Un accompagnement tout au long du cycle de vie des produits : financement, configuration, intégration, gestion, renouvellement.



INFRASTRUCTURE ET CLOUD

Des solutions on premise / multi-cloud : virtualisation, sauvegarde et stockage, axées sur la disponibilité, la performance et la gestion optimisée des coûts. Des solutions réseaux pour connecter de manière efficiente et sécurisée les entreprises à leurs environnements.



SERVICES MANAGÉS ET CYBERSÉCURITÉ

Gestion proactive des environnements et infrastructures IT avec focus sur la sécurité, incluant la surveillance, la protection des données, et la gestion des incidents.

Notre clientèle majoritairement régionale est répartie entre secteur public (70 %) et secteur privé (30%).

05

AGRÉMENTS CONSTRUCTEURS

Nous nous appuyons sur nos 50 agréments partenaires (constructeurs et éditeurs mondiaux) et nos 280 techniciens certifiés continuellement

pour proposer, intégrer et délivrer des solutions modernes, adaptées, et à la pointe de la technologie.

NOS PARTENARIATS TECHNOLOGIQUES MAJEURS

DIGITAL WORPLACE ■



INFRASTRUCTURE ET CLOUD ■



CYBERSÉCURITÉ ■



ORGANISATION INTERNE

Koesio Corporate IT est organisée en 4 grands pôles :

Les Services généraux

Ils sont regroupés sur le site de Limoges et Bordeaux notamment (DG, Comptabilité, Achats, RH, Juridique, Informatique interne, Marketing, RSE).

Les Directions opérationnelles

Le pilotage des activités commerciales et techniques est assuré par les directeurs d'agences régionaux et les responsables de départements sous la responsabilité de la Direction Générale.

- 14 directions d'agences animant 22 agences régionales qui produisent les services de proximité répondant au quotidien aux besoins des clients.
- Un département grands comptes nationaux qui adresse les comptes publics et privés supérieurs à 1 000 employés, les centrales d'achats nationales, assurances, banques et grande distribution en mode projet pour la fourniture, l'installation et le support de solutions autour du poste de travail, de la mobilité, de l'infrastructure et des services de support et d'infogérance.
- Une direction nationale des services qui anime des ressources et moyens nationaux mutualisés : avant-vente, plateformes Cloud, production et gouvernance des services Cloud et de l'offre services managés

Le Centre de services

Certifié ISO/IEC 27001, il a la charge de délivrer le « RUN » des services pour les clients : gestion des garanties, guichet unique, support utilisateurs, MCO, Services Managés et Cloud. Il dispose d'une organisation résiliente respectant les bonnes pratiques ITIL, résolument tournée vers la satisfaction de nos clients et la qualité de service délivrée. Les équipes de production sont pilotées par une équipe de managers qui veille au respect des processus, procédures, bonnes pratiques et règles de sécurité. Le Centre de Service est organisé autour de quatre sites de production, Rouen (76), Orléans (45), Sophia Antipolis (06) et Bordeaux (33) interconnectés entre eux.

Le Service E-Commerce

La cellule e-commerce de Koesio Corporate IT, basée à Strasbourg, incarne l'engagement de l'entreprise envers l'innovation et la transformation numérique. En tant que plateforme e-commerce de notre activité commerciale, cette cellule joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre de nos valeurs RSE. Grâce à une plateforme en ligne intuitive et sécurisée, elle offre à nos clients une expérience d'achat fluide et personnalisée, tout en promouvant des pratiques durables telles que la réduction des déchets papier et l'optimisation des processus logistiques.

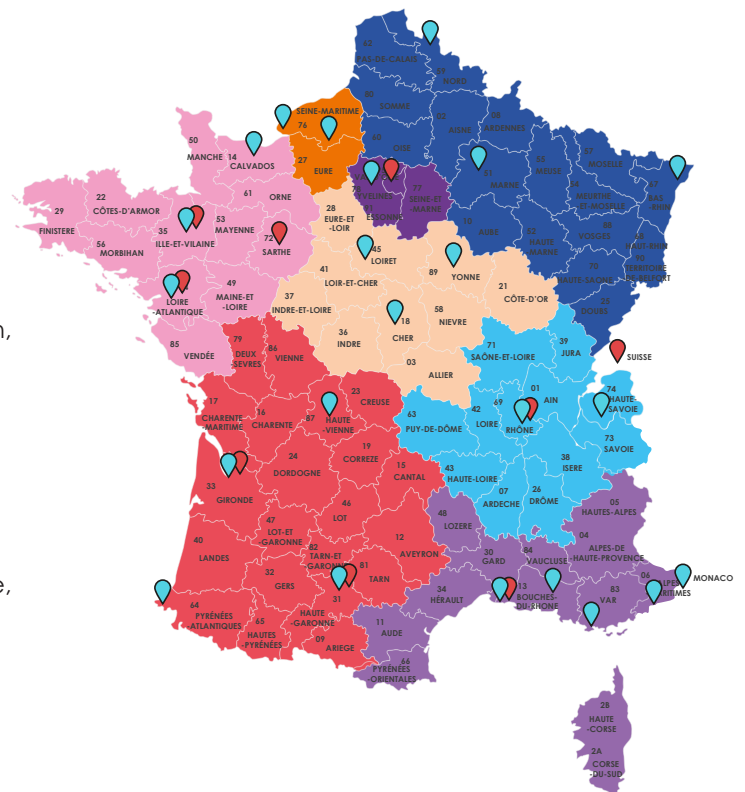
L'entité corporate

Agences Koesio Corporate IT

Lille, Rouen, le Havre, Caen, Paris, Reims, Strasbourg, Rennes, Nantes, Orléans, Auxerre, Bourges, Limoges, Bordeaux, Biarritz, Toulouse, Lyon, Annecy, Montpellier, Avignon, Aubagne, Nice, Monaco.

Agences Koesio Corporate Technologies

Le Mans, Paris, Nantes, Rennes, Bordeaux, Toulouse, Montpellier, Lyon, Nyon.



RÉFÉRENCES CLIENTS



Chiffres clés (2023-2024)

1,2 Md€

Chiffre d'affaires
Koesio Groupe

500

Nombre de collaborateurs
Koesio Corporate IT

370 M€

Chiffre d'affaires
Koesio Corporate IT

260

Nombre de
collaborateurs
Koesio Corporate
Technologies

25

Nombre d'agences
Koesio Corporate IT

8

Nombres d'agences
Koesio Corporate
Technologies

07

NOTRE DÉMARCHE RSE

LES PRINCIPALES ÉTAPES DE NOTRE DÉMARCHE RSE

Koesio Corporate IT s'est engagée à partir de 2009 à agir dans le sens des principes du développement durable. Depuis 2014, notre démarche RSE s'est progressivement structurée à tous les niveaux de la société et à tous les stades de notre chaîne de valeur. Notre objectif est de promouvoir une culture d'entreprise où l'excellence environnementale, sociale et sociétale va de soi. L'objectif est double : satisfaire l'exigence de nos clients en matière sociétale et environnementale, et réunir les conditions de l'accomplissement personnel de chacun de nos collaborateurs.

Voici quelques dates clés qui ont jalonné le déploiement de notre stratégie RSE :



Raison d'être et valeurs Groupe

Les managers de Koesio Corporate IT ont été grandement impliqués dans la définition de la raison d'être du groupe Koesio que nous partageons au quotidien. L'objectif est d'aligner et fédérer toutes les énergies et entités autour du projet et des valeurs communes de l'entreprise :

« Nous sommes des créateurs de liens. En cultivant notre énergie collective et la proximité avec tous nos clients, osons mettre le Kap vers un numérique respectueux du vivant. »

Koesio est investie auprès de ses parties prenantes à travers le partage de valeurs qui lui sont chères : **le respect, la proximité, l'engagement et l'innovation**. Elles sont portées par l'ensemble des collaborateurs pour délivrer aux clients une qualité de service toujours plus performante.

NOS ENGAGEMENTS RSE



- **Notre adhésion au Global Compact** depuis 2016, un mouvement d'entreprises engagées en faveur du développement durable, sous l'égide de l'Organisation des Nations Unies. Ce pacte rassemble plus de 25 000 adhérents dans le monde, dont 2 000 en France. En adhérant au pacte Global Compact, Koesio et ses entités se sont engagées, aux côtés de milliers d'adhérents, à promouvoir et intégrer les 10 principes fondamentaux en faveur du développement durable, formulés par l'ONU. Ces engagements portent sur les Droits Humains, les Normes Internationales du Travail, de l'Environnement et de la Lutte contre la corruption.
- **La Charte du Numérique Responsable** pour laquelle Koesio Corporate IT s'est engagée depuis le 3 novembre 2022. Notre signature implique un engagement pour entrer résolument dans une démarche de « Numérique Responsable » pour notre organisation :
 - Optimiser les outils numériques pour limiter leurs impacts et consommations
 - Développer des offres de services accessibles pour tous, inclusives et durables
 - Mettre en place des pratiques numériques éthiques et responsables
 - Rendre le numérique mesurable, transparent et lisible
 - Favoriser l'émergence de nouveaux comportements et valeurs
- **La charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR)** signée le 20 novembre 2023 par Koesio Corporate IT afin d'officialiser l'engagement de la direction. L'entreprise s'est dotée d'une politique interne basée sur 4 thématiques clés afin de garantir une amélioration continue de nos processus achats et nos relations avec nos parties prenantes :
 - Développer un climat de confiance avec nos fournisseurs et respectant leurs intérêts et en étant à leur écoute.
 - Travailler avec des fournisseurs ayant une démarche RSE et soucieux de leur environnement
 - Mieux structurer le fonctionnement de nos achats en prenant en compte les principes de la norme ISO 20400
 - Valoriser le travail des équipes achats

09

NOS RECONNAISSANCES RSE

Cet engagement pour une démarche RSE ambitieuse a été récompensé par l'obtention de plusieurs reconnaissances :

-  **Le Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR)** obtenu le 9 janvier 2024. Koesio Corporate IT est ainsi devenue la 1^{ère} Entreprise de Services Numérique (ESN) labellisée RFAR parmi les 105 entreprises labellisées en France. Cette distinction remise par le Conseil National des Achats et le Médiateur des entreprises représentant le Ministère de l'Economie et des finances, souligne la qualité et l'efficacité de notre politique Achats Responsables.
-  **Le niveau Gold de l'évaluation internationale** EcoVadis. Koesio Corporate IT a obtenu le score de 72/100 pour l'année 2023, soit une progression de 5 points depuis la dernière évaluation en 2022. De plus, notre score est supérieur ou égal à 96% de toutes les entreprises évaluées par EcoVadis. À noter que l'organisme EcoVadis gère une plateforme mondiale d'évaluation des performances RSE utilisées par plus de 130 000 entreprises de toutes tailles dans +160 pays.
-  **Les certifications Great Place to Work et Happy at Work** qui récompensent les entreprises où il fait bon travailler suite à la réalisation d'enquêtes auprès des salariés. Ce label est international et atteste du bien-être au travail des collaborateurs.
- Nos statuts dans les programmes RSE partenaires :
 - HP Amplify Impact :** Changemaker 5 étoiles en 2022 et 2023
 - Lenovo 360 Circle :** Lead Partner 2024
 - Itancia Again :** Prix du Meilleur Partenaire CO2 Saving

STRATÉGIE ET ORGANISATION RSE

Place au partage d'expériences du Secrétaire Général de Koesio Corporate IT, Eric Julien et de Roxane LAUZET, chargée de missions QSE-RSE, qui nous expliquent comment la démarche RSE se déploie au quotidien dans l'entreprise.

Pourquoi avoir décidé d'engager Koesio Corporate IT dans une démarche RSE ?



Eric JULIEN

« La RSE est un enjeu majeur pour les entreprises qui ne peut plus être ignoré. Construire une démarche RSE permet d'avoir une vraie réflexion basée sur des indicateurs tout en alignant l'ensemble des parties prenantes à l'entreprise. »

Comment est organisé le service RSE et quel est son rôle ?



Roxane LAUZET

« Nous sommes actuellement 3 personnes au sein de la Cellule RSE pour la branche Corporate. Notre service est rattaché à la Direction Générale et pilotée par Eric Julien, notre Secrétaire Général. Nous définissons conjointement les grands objectifs RSE dans le cadre de nos plans stratégiques triennaux. Notre rôle est de mesurer les impacts des activités de l'entreprise afin de construire une démarche participative, positive et pérenne. Parallèlement, un Comité RSE veille au bon respect des objectifs définis et participe à l'identification de nouvelles opportunités d'actions. »

Pouvez-vous nous citer quelques actions RSE marquantes conduites par Koesio Coporate IT ?

Eric JULIEN

« Nous sommes engagés dans divers projets RSE structurants tels que la rénovation de nos agences qui est le 1er poste de dépense énergétique de la société, le verdissement de notre flotte auto (plus de 350 véhicules) ou encore le développement de notre catalogue de produits reconditionnés. »

Quelles sont les principales difficultés rencontrées dans le déploiement de la RSE ?

Roxane LAUZET

« En tant que distributeur multi-constructeur, Koesio Corporate IT se positionne en bout de chaîne de valeur. Nous ne sommes donc pas décisionnaires sur le choix des matières premières, l'éco-conception des produits ou encore des emballages etc. Or, grâce aux études de l'ADEME et de l'Arcep, nous savons désormais que la phase de fabrication des terminaux informatiques représente entre 70 et 80% de l'impact environnemental du cycle de vie total d'un produit. Nous devons réussir à embarquer tous nos partenaires afin de travailler main dans la main sur les différents impacts identifiés. Ce travail de collaboration est aussi vrai pour l'ensemble de nos parties prenantes : Clients, Collaborateurs, Prestataires etc. La coopération est essentielle pour garantir le succès des projets RSE. »

Quelles sont les grandes orientations stratégiques RSE à l'avenir pour Koesio Coporate IT ?

Eric JULIEN

« Nous dévoilerons la feuille de route détaillée lors de notre convention d'octobre qui réunira tous nos collaborateurs. A ce stade, nous avons 3 objectifs pour les 12 prochains mois : publier notre rapport RSE, produire notre bilan carbone scope 3 et préparer la mise en conformité avec la Directive CSRD. »

Quels sont les principaux bénéfices retirés de votre engagement dans la RSE ?

Roxane LAUZET

« Les bénéfices de la RSE sont nombreux car elle s'inscrit désormais dans toutes les strates et tous les services de notre entreprise. Notre

engagement est évalué et reconnu depuis plusieurs années par les organismes externes tels que EcoVadis, ou plus récemment le label RFAR. La maturité de notre démarche est un gage de qualité dans nos pratiques et constitue désormais un avantage concurrentiel significatif. C'est également un point fort pour l'attraction et la rétention des talents car les collaborateurs veulent rejoindre des entreprises engagées et qui partagent leurs valeurs. »

CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES DE KOESIO CORPORATE IT

Le dialogue avec l'ensemble de nos parties prenantes est au cœur de nos préoccupations. Le travail d'identification et d'analyse des attentes de nos parties prenantes permet à Koesio Corporate IT d'intégrer les enjeux économiques, sociaux et environnementaux au cœur de sa stratégie.

RESSOURCES HUMAINES

- Collaborateurs
- CSE et syndicats
- Futurs collaborateurs
- Écoles / Organismes de formation
- Personnes en situation de handicap

GOVERNANCE

- Groupe Koesio (actionnaire majoritaire)
- Actionnaires minoritaires
- Autres sociétés du groupe

ACTEURS ÉCONOMIQUES

- Clients
- Banques et compagnies d'assurance
- Fournisseurs
- Transporteurs
- Sous-traitants
- Concurrents/Confrères
- Fédérations professionnelles
- Médias

koesio
Corporate IT

ÉTATS ET INSTITUTIONS

- État : Directe, Inspection travail, Médecine travail, URSSAF...
- Collectivités locales
- DREAL
- Organismes tiers indépendants et auditeurs ISO 9001, 14001, 20400, 27001, 45001, Ecovadis
- COFRAC
- INRS
- Global Compact
- CNA : Conseil national des Achats
- CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
- AFA : Agence Française de l'Anticorruption
- ANSSI : Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information

PARTENAIRES

- Milieu associatif local
- Structures d'insertion
- Centres de recyclage DEE
- Reconditionnement et rachat de parc

NOS ACTIONS À IMPACT ÉCONOMIQUE



12

OBJECTIF

Agir sur le volet économique du développement durable repose d'abord sur la volonté de proposer des services numériques de qualité et sécurisés, garantissant ainsi la satisfaction de tous nos clients. Dans cette optique, nous procédons à une recherche constante des meilleures innovations technologiques. Pour ce faire, Koesio Corporate IT s'appuie sur de multiples agréments constructeurs afin de proposer

une large gamme de produits et de services adaptés aux besoins de chacun de nos clients. Les relations commerciales engagées avec nos partenaires constructeurs sont encadrées par des règles de conduite éthiques et transparentes. Enfin, l'implication économique de la branche Corporate se traduit par un maillage territorial unique avec 32 agences de proximité.

NOS ACTIONS À IMPACTS POSITIFS

- **Protection des données personnelles** : depuis 2017, notre entreprise est certifiée ISO 27001 validant les plus hauts standards de protection des données et se matérialisant par des actions



concrètes au quotidien (chartes informatiques et RGPD à destination des salariés ainsi qu'une sensibilisation aux risques de phishing réalisée par le service informatique interne, nomination d'un Responsable Sécurité des Systèmes



d'Informations, coffre-fort de mots de passe, chiffrement des contenus clients pour davantage de confidentialité, suivi et traitement des alertes, etc.). Par ailleurs, des Datacenters répartis sur plusieurs sites en France hébergent les données liées à notre activité en toute sécurité. En effet, ceux-ci bénéficient également de la certification ISO 27001 ainsi que la certification HDS pour garantir la sécurité des données de santé.

- Notre implication au cœur des territoires** se matérialise par l'engagement de nos salariés dans des actions et événements caritatifs. Depuis mars 2022, les collaborateurs ont la possibilité de soutenir des associations engagées dans des actions environnementales, solidaires et citoyennes de proximité via la Fondation du groupe Koesio. On dénombre désormais 483 collaborateurs impliqués, ayant soutenus 19 projets pour un montant total de 59 947 € comme l'association L'Envol qui offre des kits d'activités pour les enfants hospitalisés. En parallèle, d'autres projets ont également vu le jour, avec par exemple le partenariat entre CIS Valley by Koesio (devenu Koesio Corporate Technologies au 1er avril 2024) et l'association Emmaüs Connect depuis 2022. Cette collaboration repose sur le financement et la co-animation par des collaborateurs volontaires de parcours « Parentalité et Numériques » afin de lutter contre l'illectronisme. Face au succès de l'initiative, le partenariat est reconduit en 2024 et étendu à Koesio Corporate IT. Les collaborateurs se sont également mobilisés cette année dans la lutte contre le cancer du sein avec l'association Odyssea dans le cadre d'Octobre Rose. Ainsi, plus de 70 personnes, réparties sur tout le territoire, se sont impliquées dans un projet mené de front avec notre partenaire HP. Enfin, en mars 2024, Koesio Corporate Technologies et Dell Technologies ont participé à la Course du Cœur. Ce beau challenge sportif, qui relie Paris à Bourg Saint Maurice dans les Alpes, a été brillamment relevé afin de sensibiliser et soutenir le don d'organes.

- La satisfaction de nos clients** repose sur une démarche de management de la qualité validée par la certification ISO 9001 renouvelée pour les agences de Nantes et Trappes en 2023. Notre système de management intégré permet d'assurer un haut niveau de performance dans nos activités quotidiennes au service de nos clients. Dans le cadre de cette démarche qualité, nous menons des enquêtes de satisfaction à tous les niveaux de l'entreprise afin de garantir une amélioration continue de nos processus. Notre politique qualité repose également sur le développement de relations de proximité avec nos clients avec par exemple l'organisation de journées portes ouvertes permettant d'accueillir nos partenaires ou encore la participation à des événements et salons professionnels. En 2023, nous avons notamment participé au CoTer Numérique à destination des collectivités territoriales, au salon annuel des SDIS, à l'Armada de Rouen et organisons des salons régionaux – Koesio IT Summit - rassemblant tous les acteurs de l'IT comme à Rouen, Orléans, Monaco ou dernièrement Limoges.

- Démarche achats responsables** : la politique achats responsables constitue une brique essentielle de notre démarche RSE. Notre entreprise s'est engagée dans une démarche de labellisation RFAR (Relations Fournisseurs Achats Responsables), label délivré par le Médiateur des Entreprises rattaché au Ministère de l'Economie et des Finances, que nous avons obtenu en janvier 2024 pour intégrer les principes du développement durable dans nos pratiques d'achats. Notre politique en matière d'achats responsables poursuit quatre objectifs clés : Aller vers des achats qui minimisent les impacts environnementaux et sociaux / Entretenir des relations respectueuses et équilibrées avec nos fournisseurs / Favoriser des partenariats innovants avec nos fournisseurs pour renforcer notre compétitivité / Contribuer à la performance globale de Koesio CIT en créant une valeur durable tout en assurant la



disponibilité de nos produits à un coût optimal. Plus concrètement, nous avons mis en place plusieurs actions clefs comme la fonction de médiateur interne, la formalisation d'une charte achats responsables, un dispositif d'écoute de nos fournisseurs, l'analyse des risques achats, le suivi des litiges ou encore l'évaluation RSE de nos fournisseurs.

en la matière (sécurité et qualité des produits, conflits d'intérêt, pratiques anticoncurrentielles, fraude, cadeaux et invitations, etc.). Dans ce cadre, une sensibilisation aux pratiques anticorruption a été intégrée aux journées d'intégration pour tous les nouveaux salariés et un dispositif de lanceur d'alerte anonyme a été déployée pour l'entreprise et son entité.

- **Ethique dans les affaires** : Koesio Corporate IT en tant que société de services et de distribution informatique, a pour mission première d'apporter à ses clients des technologies utiles et différenciatrices, qui leur permettront à leur tour de créer de la valeur et des emplois pérennes. Nous souhaitons accomplir cette mission dans le respect des principes et valeurs éthiques que nous considérons comme fondamentaux : l'intégrité, la transparence, le sens des responsabilités, et le respect des êtres et de l'environnement. Notre politique éthique s'applique tous les collaborateurs de la branche Corporate et est formalisée par une charte reprenant l'ensemble de nos engagements
- **Pour s'assurer du respect des réglementations**, nous avons adopté un système de veille réglementaire grâce à notre prestataire Lefebvre-Dalloz sur les sujets RSE et QSE (Qualité-Sécurité-Environnement). En parallèle, nous avons souhaité mettre en place une cellule juridique afin de bénéficier d'une expertise en interne. Les Cellules QSE-RSE et Juridiques mènent désormais des analyses biennuelles communes afin de veiller au respect de la réglementation en vigueur applicable à Koesio Corporate IT et sa filiale Koesio Corporate Technologies.

NOS ORIENTATIONS

- **Structurer le pilotage de notre démarche RSE** grâce à l'animation du comité RSE créé depuis début 2024. Son rôle, en soutien de l'équipe RSE-QSE, est de définir et piloter la mise en œuvre du plan d'actions RSE à moyen-long terme associé à un suivi des objectifs de performance ESG grâce au reporting des indicateurs RSE. La mise en conformité avec la Directive CSRD est en cours de réalisation afin de garantir la 1ère publication en 2026.
- **Poursuivre notre démarche qualité et satisfaction clients** en étendant la certification ISO 9001 en 2025 sur toutes les entités de la branche Corporate. Cela concerne en particulier les sites de Limoges, Rouen et Toulouse.
- **Approfondir la prévention des risques en matière de loyauté des pratiques** : s'assurer du respect du devoir de vigilance dans le cadre de la loi Sapin 2 et engager un programme de formation à l'éthique dans les affaires sur les fonctions clés.
- **Poursuivre nos actions d'ancrage territorial** en assurant une continuité dans les soutiens associatifs au travers de la Fondation Koesio, mais également de développer les actions de mécénat de compétences avec des organismes spécialisés.

INDICATEURS D'IMPACTS

4,61 /5

Résultat enquête satisfaction clients

3,7 %

Croissance du Chiffre d'Affaires

2

Nombre de sites certifiés ISO 9001

59 947 €

Montant des aides collectées pour les associations

PARTIES PRENANTES

Client : Représentant de la Région Nouvelle-Aquitaine



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine

« Koesio Corporate IT est notre partenaire depuis 5 ans. Nous sommes accompagnés dans la fourniture d'équipements

informatiques dédiés aux lycées de la Nouvelle-Aquitaine. Sa contribution et conseils auprès du Service Lycée Numérique de la Région nous a permis une assistance à la mise en application de la loi AGEC. Ce partenaire très ancré territorialement, mène sur un plan environnemental des projets visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre et à améliorer l'efficacité énergétique. De ses engagements visibles dans des projets sociaux et environnementaux, sa collaboration avec des partenaires responsables, ses initiatives de réduction des émissions et gestion des déchets font de Koesio un partenaire de confiance en responsabilité sociétale. »



Association : Sixtine Perussel, Responsable Territorial de l'association Emmaüs Connect

« L'engagement de Koesio en faveur de l'inclusion numérique des publics précaires aux côtés d'Emmaüs Connect est sincère et pluriel, ce qui démontre une maturité de sa politique RSE. Sincère car, il est assez rare pour le souligner, ce sont les équipes de Koesio (ex CIS Valley) qui ont effectué la démarche de contacter Emmaüs Connect début 2021 pour initier des actions à un moment où la RSE n'était pas si développée et aussi parce que cet engagement perdure depuis 3 années malgré des changements structurels conséquents. Pluriel car Koesio s'implique sur tous les axes possibles d'une stratégie RSE en lien direct avec une association : via du mécénat de compétences, du soutien financier, du

don de matériel informatique, de la mise en lien avec des acteurs locaux et des temps de sensibilisation des collaborateurs sur les enjeux de l'association. Du point de vue d'une association, il est extrêmement rare d'avoir des partenaires aussi engagés. »

Romain Barry, Responsable Marché pour Koesio CIT :

« Koesio Corporate IT se distingue par un solide engagement en matière de RSE et des relations durables avec les fournisseurs. Les initiatives en faveur d'achats toujours plus responsables et la réduction de l'empreinte carbone sont considérables. Ces actions témoignent d'une volonté continue de renforcer la confiance de ses partenaires et clients. La progression constante de la note EcoVadis au cours des dernières années consolide ainsi sa réputation de leader engagé et responsable. »

Fabrice Meiler la Verghetta, RSSI - Certification ISO 27001



« Tout comme la cybersécurité, la RSE faisait il y a encore peu, figure de science réservée à quelques experts. Chez Koesio, il y a une véritable prise de conscience générale sur ces enjeux majeurs des années à venir. Pour cela, Koesio, intègre au quotidien la cybersécurité et la RSE, complémentaire l'une de l'autre, avec comme axes principaux la sécurité et l'efficacité. Il n'existe pas de solution idéale ou « passe partout », mais chez Koesio ces deux domaines s'unissent : alors que la cybersécurité renforce la sécurité des données, protège la réputation et améliore la gestion des risques liés à la sécurité de l'information, la politique RSE est un atout qui permet d'améliorer l'efficacité opérationnelle en adoptant des pratiques durables et bénéfiques pour l'environnement tout en fidélisant et attirant des employés motivés par des valeurs éthiques et sociales et qui permet de réduire les risques environnementaux, sociaux et juridiques. Les deux domaines contribuent à relever les défis qui touchent Koesio et la société en encourageant une posture continue d'amélioration avec une volonté d'aller au-delà des attentes d'aujourd'hui et de demain. »

NOS ACTIONS À IMPACT SOCIAL

16

OBJECTIF

Faciliter l'engagement des collaborateurs de Koesio Corporate IT tout en donnant du sens au travail quotidien des équipes constituent des orientations essentielles de notre démarche RSE. Ainsi, nous mettons tout en œuvre pour proposer des conditions de travail épanouissantes et nous sommes attentifs à entretenir un dialogue

constructif. Le but de notre mission sur le pilier social du développement durable est de concilier bien-être des salariés et performance de l'entreprise. Cette approche centrée sur l'humain s'est traduite par des actions concrètes depuis plusieurs années.

NOS ACTIONS À IMPACTS POSITIFS :

- **Adopter une approche permanente d'écoute et d'échange avec les salariés** est fondamental afin d'agir utilement sur le volet social du développement durable. Nous réalisons chaque année une enquête nationale sur le bien-être au travail des collaborateurs. Notre enquête encadrée par l'institut Great Place To

Work, récompense au niveau international les entreprises où il fait bon travailler. L'obtention du label permet d'attester de la qualité de vie au travail dans toutes nos entités. Cette labellisation et la satisfaction des collaborateurs était l'un des axes majeurs de notre plan stratégique pour 2024. Koesio Corporate IT a



été certifiée pour la seconde fois au niveau national en 2023. Parallèlement, Koesio Corporate Technologies a obtenu le label Happy at Work. Plusieurs autres dispositifs ont été mis en place au sein de Koesio Corporate IT et permettent d'évaluer et de produire des axes d'amélioration sur la satisfaction des collaborateurs avec des enquêtes de satisfaction pour l'intégration des nouveaux collaborateurs, les formations ou encore une enquête ponctuelle de diagnostic du capital humain.

- **Promouvoir la diversité, l'égalité et l'inclusion sous toutes ses formes** fait partie intégrante des valeurs de Koesio. Ces enjeux sont définis à travers la charte Sociale et des Droits Humains qui donne les contours de la politique de l'entreprise. A cette charte, est également associée une procédure de recueil et de traitement des signalements afin que tout manquement à ces règles puisse être remonté au plus haut niveau de l'entreprise. Sur la question de l'égalité entre les hommes et les femmes, le calcul de l'index Egalité Professionnelle réalisé chaque année, démontre une amélioration constante. En effet, Koesio Corporate IT obtient la note de 91/100 en 2023 contre 83/100 en 2022. Concernant l'insertion des personnes en situation de handicap, l'entreprise mène des campagnes de sensibilisations régulières afin de faciliter la reconnaissance de statut travailleur handicapé et de soutenir les collaborateurs dans des dispositifs d'aide, de formation ou encore d'aménagement de temps de travail. A ce titre, Koesio CIT s'est associée à l'entreprise Aktisea pour accompagner les collaborateurs dans ce processus via une plateforme dédiée : "Mon Référent Handicap". Plus largement, Koesio Corporate IT est engagée depuis de nombreuses sur la question de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap et dans ce cadre, soutient plusieurs structures ESAT en France avec des partenariats pour des prestations de services de type entretien des espaces verts. Enfin, nous agissons

également en faveur de l'insertion des jeunes sur le marché du travail, c'est pourquoi nous avons construit des promotions d'alternants au cours des deux dernières années. Sur 2023-2024, 31 alternants ont rejoint les effectifs de l'entreprise.

- **Environnement de travail, convivialité et reconnaissance** : La Branche Corporate est attachée à la devise du groupe « Travailler sérieusement sans se prendre au sérieux » et la démarche QVT de l'entreprise représente cette idée. Plusieurs actions sont menées au quotidien comme l'organisation des journées d'intégration où durant 2 jours, les nouveaux collaborateurs venus de la France entière peuvent découvrir le siège de Limoges, leurs interlocuteurs aux services généraux, mais également être formés aux bonnes pratiques, aux outils et à la stratégie de Koesio CIT, tout cela dans une ambiance conviviale. En 2023, pas moins de 105 nouveaux salariés ont ainsi pu profiter de ces journées. De plus, au cours des dernières années, des journées « Team Building » et de « Koesion » (cohésion) ont été organisées dans les agences, afin de réunir toutes les équipes autour d'activités communes et des orientations de la société. Nous sommes également attachés à partager avec les collaborateurs, les fruits de leur travail, mais également de donner corps à nos engagements en matière de bien-être au travail. C'est pourquoi un FCPE (Fonds Commun de Placement d'Entreprise) a été déployé depuis plusieurs années avec à ce jour 64% des salariés éligibles qui sont actionnaires de l'entreprise. Enfin, nous travaillons régulièrement sur la question de l'environnement de travail, afin de revoir régulièrement les espaces de travail et les rendre aussi agréables que possibles et adaptés aux besoins des collaborateurs. Dans le cadre de la rénovation ou de l'intégration de sites des espaces détente, des salles de sports sont privilégiés pour favoriser la déconnexion et le bien-être au travail.

- 
Préserver la santé des femmes et des hommes qui œuvrent chaque jour au sein de Koesio Corporate IT est un enjeu clé de notre démarche RSE. Cela se matérialise concrètement par la mise en place d'un système de management de la sécurité au travail reconnu par la certification ISO 45001 pour nos agences de Nantes et Trappes et progressivement étendu à l'ensemble de nos sites. Nous réalisons également des enquêtes sur la satisfaction au travail avec l'organisme Great Place To Work et des diagnostics de « Protection du capital humain » pour la Qualité de Vie au Travail menées en partenariat avec Malakoff. Ce travail régulier d'écoute des collaborateurs nous permet de construire sur démarche d'amélioration continue adaptée et fondée sur les retours de nos équipes. De ces échanges sont notamment issus des accords de télétravail afin de favoriser le meilleur équilibre possible entre vie professionnelle et vie personnelle de nos collaborateurs, mais également la mise en place de la mutuelle gratuite. Enfin, pour la partie sécurité au travail, diverses actions ont été menées ces dernières années avec par exemple de la prévention à la sécurité routière

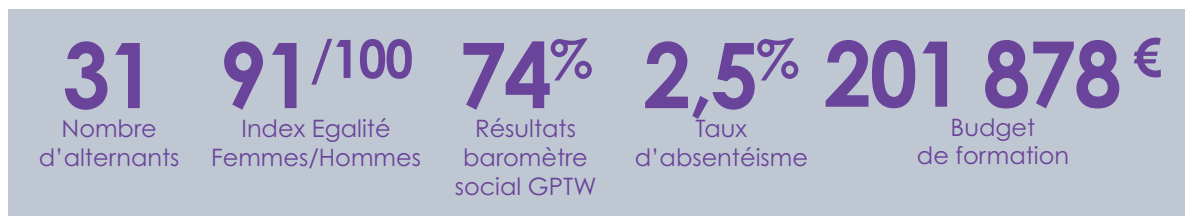
pour les collaborateurs concernés, en particulier le personnel commercial sur le terrain.

- Le développement des compétences des collaborateurs** repose sur le déploiement de programmes de formation ambitieux. Dans le cas, de Koesio Corporate Technologies le programme « KCT Training » coconçu avec le soutien des constructeurs de matériels informatiques partenaires permet de garantir une montée en compétence régulière de nos équipes. À cela s'ajoute un parcours de formation initiale et continue auprès des ingénieurs commerciaux. En parallèle, les agréments de nos partenaires constructeurs permettent également de valider les acquis de compétences. Enfin, la réalisation des entretiens annuels d'évaluation par les managers auprès de leurs équipes est l'occasion de dresser le bilan des acquis, d'analyser les souhaits d'évolutions des collaborateurs tout en planifiant les formations nécessaires ; c'est également un moment privilégié pour se projeter à plus long terme pour des évolutions de carrière mais également de faciliter dans la mesure du possible les mobilités internes.

NOS ORIENTATIONS

- Enrichir notre démarche égalité/diversité** par la sensibilisation des collaborateurs, trices aux stéréotypes, aux recrutements sans discrimination et par l'accompagnement des collaborateurs RQTH. Notre ambition est également d'attirer et de fidéliser davantage de profils féminins afin de renforcer la présence globale des femmes dans les métiers et filières du numérique.
- Développer la prévention des RPS (Risques Psychosociaux)** : Sur la base des analyses des risques identifiés et catégorisés, un plan d'action a été établi et les mesures associées sont en cours de déploiement. Cette démarche, liée à l'expansion du système de management ISO 45001 notamment, implique un renforcement des pratiques de prévention des risques et de sensibilisation pour tous les collaborateurs sur le prochain exercice.
- Structurer une véritable démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)** : Renforcer l'analyse des compétences et emplois actuels, des différents métiers inhérents aux services numériques pour les aligner à notre stratégie et nos objectifs. Cette approche passe notamment par le développement des mobilités internes afin de conserver les talents, la structuration des cursus de formation pour garantir la montée en compétences des collaborateurs sur le long terme, etc.
- Élargir le périmètre de notre système de management de la santé/sécurité au travail.** L'objectif de la Branche Corporate est d'étendre la certification ISO 45001 sur toutes les entités, avec l'intégration des sites de Limoges, Rouen et Toulouse dès 2025 dans le périmètre du système de management.

INDICATEURS D'IMPACTS



TÉMOIGNAGES PARTIES PRENANTES :

Nos collaborateurs :



Hervé Jabut, Directeur Technique Région AURA :

« En tant que collaborateur issu de Quadria (Koesio CIT depuis 2021), le Groupe Koesio, depuis sa création, a insufflé une réelle dynamique RSE sur l'ensemble des sociétés du groupe par la volonté de Pieric. Notre façon de positionner les salariés au centre du groupe, de toujours chercher à améliorer les conditions de travail est très motivante. L'intérêt du groupe pour la société dans laquelle on vit est réel, la fondation, mais également toutes les actions menées avec les acteurs locaux en sont la preuve. Nous avons déjà fait beaucoup (-24% d'économie carbone sur le dernier plan cube) mais il reste encore beaucoup de chemin à parcourir en ce qui concerne l'environnement, le groupe à une marge de manœuvre limitée seul, mais il doit faire bouger les lignes par son influence. »



Yamin Naidja, Directeur Commercial –Strasbourg :

« Je ressens une réelle orientation vers la RSE au sein de l'entreprise. Les différents Labels et prix remportés démontrent une implication forte sur le sujet (Label RFAR, EcoVadis, certification iso...). Les actions qui sont menées au sein de l'équipe RSE afin d'apporter une réelle plus-value à nos actions commerciales par le biais des démarche RSE vont dans le bon sens et répondent à de réelles attentes du marché. »



Adil Karkri, Alternant Ingénieur Systèmes et Réseaux – Avignon :

« Mon regard sur l'entreprise est positif. La chance est donnée à beaucoup de jeunes étudiants afin qu'ils puissent monter en compétence au sein de nos effectifs. L'entreprise investit également beaucoup dans le recrutement de nouveaux talents et dans leur parcours de formation. J'apprécie également le fait que, dans mon expérience, mes origines n'ont jamais été un problème. Tous les collaborateurs sont traités de la même manière, quel que soit leur origine, et cela crée un environnement vraiment sympa et accueillant ».



FONDATION DES AMIS DE L'ATELIER

Au service des enfants et adultes en situation de handicap

Représentant de l' ESAT La Ribière, Limoges :

« Amorcé depuis 2016, notre partenariat avec Koesio Corporate IT donne du sens aux valeurs de l'ESAT et de La Fondation des Amis de l'Atelier en permettant l'inclusion en milieu ordinaire d'une vingtaine de travailleurs en situation de handicap. La diversité des tâches proposées par Koesio (taille des haies, arbustes, tonte, entretien de voirie) valorise les compétences en espaces verts des personnes et leur permet d'acquérir et de maintenir une technique professionnelle. La récurrence et l'ancienneté du partenariat est une reconnaissance de la qualité des prestations réalisées avec un fort impact sur la confiance et le savoir-être des travailleurs. L'ESAT remercie Koesio pour la pérennité de son engagement au profit des personnes en situation de handicap. »

NOS ACTIONS À IMPACT ENVIRONNEMENTAL


20

OBJECTIF

Notre activité génère des impacts sur l'environnement que nous nous attachons à réduire de manière progressive et structurée. L'engagement de notre entreprise pour un développement plus soutenable écologiquement repose sur la prise en considération des enjeux du réchauffement climatique et de l'épuisement des ressources

naturelles au niveau de notre activité métier : le numérique. L'objectif est donc d'agir sur toutes les étapes liées à nos activités, de l'approvisionnement en matériels informatiques, en passant par la réduction de l'empreinte environnementale du transport jusqu'à la revalorisation des équipements en fin de vie.

NOS ACTIONS À IMPACTS POSITIFS :

-  **Réduire les consommations de ressources, une priorité pour Koesio Corporate IT.** Une charte environnementale formalisée au niveau de notre branche Corporate constitue tout d'abord le socle de notre engagement

pour le respect de l'environnement. Au niveau opérationnel de notre activité, une analyse environnementale complète a été réalisée aboutissant à la certification ISO 14001 pour les agences de Nantes et Trappes notamment. Plus globalement, un plan de sobriété énergétique a été mis en œuvre ces deux



dernières années, associé à plusieurs projets de rénovation énergétique de nos bâtiments et de mutualisation des agences vers des sites plus performants (ex : certification BREEAM obtenue pour notre bâtiment du Haïllan). Nos entités réalisent des analyses approfondies des consommations afin de réduire significativement notre utilisation énergétique. Des actions de sensibilisation aux écogestes sont menées auprès des collaborateurs dès l'arrivée dans l'entreprise et par l'intermédiaire du bulletin d'information interne trimestriel. Soulignons pour terminer que nos Datacenters partenaires sont certifiés ISO 14001 pour la préservation de l'environnement et ISO 50001 pour le management de l'énergie.

- **Le réemploi et le recyclage des matériels informatiques** est au centre de nos préoccupations environnementales. Ainsi, quatre partenariats avec des acteurs spécialisés dans le reconditionnement de matériel informatique ont été noués ces dernières années. Une offre de rachat de parc informatique et de gestion des DEEE (partenariat avec Ecologic) couplée à la commercialisation de matériels informatiques reconditionnés ont également été développées pour nos clients afin de les accompagner dans la mise en place de leur politique achats responsables. Concernant la gestion des déchets liés à notre métier, nous avons mis en œuvre une nouvelle organisation optimisée de tri à la source, d'abord testée sur notre site de Limoges et aboutissant à un taux de revalorisation de 100% dans le cadre d'un partenariat mené avec Suez (carton, métaux, plastique, papier, bois, etc.). Nous avons également fait l'acquisition de compacteurs à cartons sur nos agences de Trappes et Rouen afin de faciliter le traitement de ce type de conditionnement.
- **Décarbonation de nos activités** : notre démarche a émergé avec la réalisation d'un bilan carbone à l'échelle du groupe Koesio

afin de mesurer nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES). Ce travail est désormais décliné de manière spécifique et détaillée sur la branche Corporate avec notre partenaire Mobeetip. Cet état des lieux nous permet ainsi d'affiner les actions de décarbonation à conduire pour réduire notre impact sur le réchauffement climatique. Outre la sobriété énergétique, la mobilité et les déplacements de nos collaborateurs constituent un des axes prioritaires de notre stratégie bas carbone. Dans cette optique, nous avons entamé une transition pour une flotte automobile bas carbone depuis 2021. Ainsi, 13 véhicules électriques et 6 hybrides ont été déployés pour nos équipes ainsi que 23 bornes de recharge pour véhicules électriques dans nos différentes agences. Au-delà de ces changements, nous privilégions également des véhicules à faible masse qui sont moins émetteurs et nous allongeons la durée d'usage des véhicules au maximum. Nous privilégions la configuration à distance afin de limiter les déplacements de nos techniciens lorsque cela est possible. Du côté des actions menées pour tous les collaborateurs de l'entreprise, des abris-parkings à vélos ont été installés sur plusieurs de nos sites et un forfait mobilité durable est proposé depuis 2021 afin d'inciter aux déplacements avec des véhicules écoresponsables. Enfin, pour embarquer les collaborateurs dans cette démarche, la branche corporate participe depuis 2022 au Challenge de la Mobilité. En 2023, c'est l'agence de Limoges qui décroche la 1^{ère} place du challenge dans la catégorie 20-99 employés sur le territoire Nouvelle-Aquitaine.

- **Logistique éco-responsable** : Le transport constituant une autre source d'impact importante dans notre organisation comme en atteste notre bilan GES, nous œuvrons à réduire l'empreinte carbone des livraisons de matériels informatiques. Cela passe notamment par notre stratégie de rationalisation des livraisons, l'approvisionnement de stocks tampons, tout

comme le développement du drop shipping. Cette dernière pratique est d'ailleurs en hausse de 8 % en 2023 par rapport à 2021. Nous sommes également soucieux de l'impact environnemental de nos transporteurs, nous effectuons un suivi étroit des émissions de CO2 de nos transporteurs et de leurs démarches RSE que nous souhaitons alignée sur nos ambitions. Enfin, nous procédons à l'optimisation des circuits de livraison grâce à notre réseau d'agences situées partout en France associées à nos différents sites logistiques.

- **L'engagement pour un numérique responsable :** Koesio Corporate IT a signé dès 2022 la charte du numérique responsable afin d'officialiser son engagement pour un changement durable des pratiques du secteur informatique. L'objectif à terme est de contribuer à réduire significativement son impact car il représente désormais 2,5% de l'empreinte carbone de la France et devrait représenter 6,7% des émissions de GES nationales en 2024. Cet

engagement volontaire permet de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue afin d'optimiser nos outils numériques pour limiter leurs impacts. Il s'agit également de développer des offres de services accessibles pour tous, inclusives et durables. C'est aussi un engagement pour des pratiques numériques éthiques reposant sur des usages raisonnés et sécurisés des données. Dans le sens de cette démarche, nos équipes ont participé en 2023 et 2024 au Digital CleanUp Day : Journée mondiale de sensibilisation à l'empreinte environnementale du numérique par l'action, qui a lieu en mars chaque année. L'objectif de ces initiatives est de générer une prise de conscience au sein de nos collaborateurs sur la pollution numérique en invitant à agir concrètement en nettoyant ses données et/ou offrant une seconde vie à tous ses équipements numériques qui dorment dans des tiroirs.

NOS ORIENTATIONS :

- **Aller encore plus loin dans notre stratégie bas carbone :** le bilan carbone 2024 de la Branche Corporate a permis d'établir de nouvelles orientations et de restructurer notre démarche autour de nouveaux objectifs.
- **Élargir notre démarche de management environnemental :** nous avons l'ambition d'étendre la certification ISO 14001 en 2025 sur toutes les activités de la branche Corporate (sites de Limoges, Rouen et Toulouse) ; une analyse environnementale liée à l'ISO 14001 sera également réalisée pour toutes les agences.
- **Poursuivre nos actions de réduction des déchets et de préservation de la biodiversité :** après avoir mené des premières initiatives pour une nouvelle organisation de revalorisation des déchets mis en place à Limoges, nous travaillons à répliquer ces bonnes pratiques

sur l'ensemble de nos agences. Suite à l'installation de nids d'oiseaux à Rouen et de ruches à Orléans, nous souhaitons également développer d'autres actions de préservation de la biodiversité sur les espaces verts de nos sites d'implantation.

- **Étoffer notre offre de produits/services autour du numérique responsable** par des projets basés sur les principes de l'économie circulaire. Notre volonté est d'élargir notre offre de produits reconditionnés et de développer les services dans une approche d'économie de la fonctionnalité. La mise à disposition sur les portails de nos clients des résultats d'Analyse de Cycle de Vie (ACV) et d'analyse carbone des produits informatiques des constructeurs nous permettra d'accompagner nos clients dans des achats toujours plus responsables.

INDICATEURS D'IMPACTS

2

Nombre de sites certifiés ISO 14001

8%

Croissance du drop shipping

155 591 TeqCO₂

Bilan GES (Scopes 1,2,3)

17,5%

Croissance du Chiffre d'affaires lié au réemploi

TÉMOIGNAGES PARTIES PRENANTES :



Ules Kamba, Alternant Chargé de missions QSE-RSE - Bordeaux

« Travaillant sur l'ISO 14001, j'ai pu constater l'engagement croissant de Koesio Corporate IT en matière de développement durable. Notre entreprise met en œuvre des actions significatives pour réduire son empreinte environnementale, telles que l'optimisation des processus de gestion des déchets, l'efficacité énergétique, la réduction des émissions GES avec la transition du parc auto, etc. Sur le plan social, les initiatives pour favoriser le bien-être des employés et promouvoir la diversité sont assez remarquables. »



Daniel Tranchand, Territory Account Manager chez Itancia, Partenaire reconditionneur

« Bravo à Koesio Corporate IT qui fait partie du top 3 de nos partenaires durables ! Cela signifie qu'une part importante de vos achats concerne des produits à plus faible impact carbone, renforçant ainsi une chaîne de valeur plus respectueuse de l'environnement. Nous vous remercions par ailleurs pour la confiance accordée lors de vos achats de produits Again ! Votre prise en compte des enjeux environnementaux, avec des solutions immédiates, concrètes et mesurables contribuent à la relation de proximité que vous avez avec vos clients. C'est toujours un plaisir de rencontrer des équipes aussi investies dans cette mission, travaillant ensemble pour la réussite des projets. »



Valérie Larcher, Directrice Achats, Limoges – Participante au Challenge de la Mobilité

« Il était selon moi capital que Koesio Corporate IT s'inscrive dans une politique RSE, vis-à-vis de l'interne, de nos clients, de nos fournisseurs. Le fait de participer au Challenge de la Mobilité est pour moi une évidence, et j'aimerais évangéliser davantage les troupes, car si chacun fait un « petit geste » c'est une énorme avancée pour notre environnement, pour notre planète. En plus c'est inspirant car les participants se challengent dans la bonne humeur, cela démontre qu'on peut y arriver de manière « naturelle » sans effort particulier, à part celui de pédaler un peu plus fort pendant ce Challenge...mais on fait du bien à notre corps et à notre esprit ! »



Maxime Uribes, Ingénieur Systèmes et Réseaux, Bordeaux – Participant au Digital CleanUp Day

« En mars dernier, nous avons été invités à participer au « Digital CleanUp Day ». Comme chaque année chez KOESIO Corporate Technologies, nous relevons ce défi avec l'objectif de réduire au maximum l'empreinte écologique liée au stockage et au traitement de nos données. Nous sommes tous conscients que notre métier peut avoir un impact significatif sur l'environnement, notamment en termes de développement durable. Partageant ces valeurs avec l'entreprise, je me suis inscrit immédiatement au challenge. Après nettoyage, j'ai réussi à supprimer plus de 200 Go de données stockées sur mon poste de travail ! »

REPORTING

INDICATEURS RSE

24

ÉCONOMIE (Périmètre Koesio Corporate IT)								
ODD	GRI 4.0	GRENELLE ART.R.225-105	ISO 26000	INDICATEURS	UNITÉ	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Performance économique et redistribution de la valeur ajoutée								
N/A	102_7	N/A	6.8.7	Chiffre d'affaire	M€	205	246	255 ↑
N/A	102_7	N/A	6.8.7	Capitaux propres avant affectation	M€	27	39	44 ↑
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Valeur redistribuée aux salariés (% du R.N) sous forme de participation ou intéressement	%	17	16	10
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Montant résultats affectés aux investissements	M€	7 873 436	13 441 365	3 103 267
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Montant des investissements consacrés à la RSE	K€	241 258	641 979	512 841
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Montant des impôts et taxes	M€	1 043 473	1 315 735	1 219 640
N/A	201_4	N/A	N/A	Montant des aides et subventions publiques	K€	12 168	78 985	148 167 ↑
N/A	N/A	N/A	7.6	Notation Banque de France	note	C4+	C4+	B1- ↑
N/A	405_1	N/A	6.2	Part de salariés actionnaires (FCPE)	%	54	54	54
Indicateurs qualité et satisfaction clients								
N/A	102_43	1.3.a	6.7.1	Enquête client - Satisfaction client	Note satisfaction sur 5	/	/	4,61
	102_44		6.7.2					
N/A	102_43	1.3.a	6.7.1	% de clients qui nous recommanderaient	%	/	/	80
	102_44		6.7.2					
N/A	102_43	N/A	6.7.1	Nombre de réclamations clients	Unité	0	0	2
	102_44		6.7.2					
N/A	N/A	N/A	N/A	Proportion de sites certifiés ISO 9001	%	9	9	8
Lutte anti-concurrentielle								
16	419_1	1.3.B.1	4.6	Nombre d'actions en justice pour comportement anticoncurrentiel	Nbre	0	0	0

ÉCONOMIE (Périmètre Koesio Corporate IT)								
ODD	GRI 4.0	GRENELLE ART.R.225-105	ISO 26000	INDICATEURS	UNITÉ	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ancrage territorial et dialogue parties prenantes								
N/A	102_40	1.3.a	7.6	Taux de réponse au questionnaire d'écoute des fournisseurs	%	/	/	100
N/A	415_1	1.3.a	6.6.4	Actions de mécénat auprès d'associations	K€	/	4	30 ↑
N/A	415_1	1.3.a	7.6	Part de salariés engagés dans du bénévolat	%	/	/	16
N/A	415_1	1.3.a	6.6.4	Actions de mécénat de compétences	K€	/	4	4
N/A	415_1	1.3.a	6.6.4	Budget consacré au développement local	K€	/	27	33 ↑
N/A	N/A	1.3.a	6.3.7	Budget consacré à l'ESS	K€	615	1 118	583
Pratique des achats								
16	205_2	1.3.B.1	6.6	Taux de documents sur les règles d'éthiques et les valeurs transmis aux nouveaux embauchés	%	50	80	100 ↑
11	204	1.3.b	6.8	Taux de réponse aux questionnaires RSE envoyés aux fournisseurs	%	/	23,7	92 ↑
11	204_1	1.3.b	6.8	Nombre de fournisseurs ayant signé le code de conduite	Nbre	/	11	23 ↑

ENVIRONNEMENT (Périmètre Koesio Corporate IT)								
ODD	GRI 4.0	GRENELLE ART.R.225-105	ISO 26000	INDICATEURS	UNITÉ	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Généralités								
N/A	N/A	1.2.a	7.5	Proportion de sites certifiés ISO 14001	%	9	9	8
Energie								
7	302_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation totale de gaz	MWh	/	247	242 ↑
7	302_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation totale d'électricité	MWh	/	763	1184
7	302_3	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation totale d'électricité/ETP	kW/h / ETP	/	2,2	2,4
7	302_3	1.2.c.ii	6.5.4	Proportion d'énergies renouvelables	%	8	6	6
Eau								
6	303_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation d'eau annuelle	m³	2632,5	3178,6	3286,08
Transports								
13	302_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation de carburants	K Litres	/	/	332 107
13	302_1	1.2.c.ii	6.5.4	Proportion de véhicules électriques	%	1	2	6 ↑
13	302_1	1.2.c.ii	6.5.4	Proportion de Forfait Mobilité Durable	%	/	3	1

REPORTING

INDICATEURS RSE

ENVIRONNEMENT (Périmètre Koesio Corporate IT)								
ODD	GRI 4.0	GRENELLE ART.R.225-105	ISO 26000	INDICATEURS	UNITÉ	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Déchets et effluents								
12	306_1	1.2.c.i	6.5.3	Volume de rejets d'eaux usées	m ³	2632,5	3178,6	3286,08
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Poids total de déchets générés par l'activité	T	/	159,6	116,3 ↑
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Taux de déchets recyclés	%	/	37,5	54 ↑
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Coût du traitement des déchets	K€	/	/	68
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Poids total de déchets valorisés	T	/	58,8	48,8
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Poids de déchets de papier recyclés	Kg	/	/	740
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Poids total des DEEE générés par l'activité	T	/	16,1	26
Emissions de Gaz à Effet de Serre								
13	305_1	1.2.d	6.5.5	Emission de GES / Bilan GES (SCOPE 1 et 2)	Téq. CO2	25 300	27 261	/
14	305_2	1.2.d	6.5.6	Emission de GES / Bilan GES (SCOPE 1,2 et 3)	Téq. CO2	/	/	155 591
13	305_4	1.2.d	6.5.5	Emission de GES / ETP (Equivalent Temps Plein)	Téq. CO2/ ETP	8,6	7,7	321
Conformité								
N/A	307_1	1.2.a	6.5.1	Montant des amendes liées au non-respect de la réglementation environnementale	€	0	0	0
N/A	307_1	1.2.a	6.5.1	Atteintes accidentelles à l'environnement	Nbre	0	0	0
Biodiversité								
14/15	304_3	1.2.e	6.5.6	Montant des investissements pour la préservation ou restauration de la biodiversité	€	0	23400	8000
14/15	304_3	1.2.e	6.5.6	Nombre d'actions en faveur de la biodiversité (habitats protégés ou restaurés)	Nbre	0	8	2
14/15	304_3	1.2.b	6.5.6	Nombre d'espèces végétales et animales présentes et protégées, menacées (ou non) sur les sites d'implantation	Nbre	0	0	2 ↑

SOCIAL (Périmètre Koesio Corporate IT)								
ODD	GRI 4.0	Grenelle Art.R.225-105	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Emploi								
8	102_7	1.1.a	6.8.5	Effectif total	Nbre	390	473	489 ↑
8	401_1	1.1.a	N/A	Ancienneté moyenne des effectifs	Année	8,81	7,88	8,13
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Taux de rotation du personnel (Turnover)	%	20	21,18	22,47
Pratique de l'emploi								
8	N/A	1.1.a	6.4.4	Part de salariés en CDI	%	91,28	89,85	87
8	414_2	1.1.f	6.3.6	Nombre de griefs concernant les pratiques en matière d'emploi	Nbre	0	0	0
Dialogue social								
8	403_1	1.1.d	6.4.6	Nombre de membres au sein du CSE	Nbre	13	13	12
8	403_1	1.1.d	6.4.6	Nombre de réunions du CSE	Nbre	6	6	6
8	407	1.1.d	6.4.6	Nombre de délégués syndicaux	Nbre	1	1	2
8	N/A	1.1.d	6.4.4	Baromètre social - Satisfaction globale	%	60	77	74
Santé et sécurité au travail								
8	403_2	1.1.b	6.8.8	Taux d'absentéisme	%	2,98	2,14	2,51
8	403_2	1.1.b	6.8.8	Nombre de jours moyen d'absence	Nbre	14	16,5	23
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Taux de Fréquence TF1 (avec arrêt)	Taux	8,77	13,41	nc
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Taux de Fréquence TF2 (avec ou sans arrêt)	Taux	8,77	13,41	nc
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Taux de gravité	Taux	0,05	0,12	0,09 ↑
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Proportion de sites certifiés ISO 45001	%	9	9	8
Formation et éducation								
4	404_1	1.1.e	6.4.7	Budget formation	K€	153	163	202
4	404_1	1.1.e	6.4.7	Budget formation moyen par salarié	€/salarié	392	345	413 ↑
Diversité et égalité des chances								
5	405_1	1.1.f	6.2	Pourcentage d'effectif féminin	%	27,17	26,01	25,6
	405_1	1.1.f	6.2	Index égalité	Note sur 100	86	83	91 ↑
5	405_1	1.1.f	6.3.7	Ecart entre le salaire moyen des femmes et celui des hommes	Taux	1,12	1,88	3
5	404_1	1.1.e	6.4.7	Effectif d'apprentis	Nbre	4	23	31 ↑
5	404_1	1.1.e	6.4.7	Nombre de stagiaires scolaires	Nbre	11	15	14
5	401_1	1.1.f	6.3.7	Taux de personnel handicapé	%	2	2	2
Salaires								
8	405_2	1.1.a	6.4.4	Masse salariale	M€	15	17	20 ↑
Droits de l'Homme								
8	414_2	1.1.f	6.3.6	Nombre de griefs concernant droits de l'Homme via des mécanismes officiels de règlement	Nbre	0	0	0
8	406_1	1.1.f	6.3.7	Nombre d'incidents de discrimination	Nbre	0	0	0

The image features a dark blue background with a dynamic, abstract pattern of glowing particles and light trails. The particles are concentrated in a central, bright blue area that tapers off towards the right, creating a sense of depth and movement. The overall effect is reminiscent of a digital data stream or a nebula in space.

koesio
Corporate IT

Koesio Corporate IT
56, rue Paul Claudel
87000 LIMOGES
05 55 06 44 50
contact.cit@koesio.com
Koesio.com